

Политика конфиденциальности в отношении Пользователя сайта ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении пользователей сайта ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России (далее – Политика конфиденциальности) разработана во исполнение требований Федеральных законов РФ от 27.07.2006 № 152–ФЗ «О персональных данных» и от 21.11.2011 № 323–ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» и действует в отношении информации, которую ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России может получить в связи с использованием пользователем сайта, в том числе персональных данных Пользователя и иных пользовательских данных.

1.2. ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России – оператор персональных данных, организующий и осуществляющий обработку персональных данных, юридический адрес: Российская Федерация, 344019, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я Линия, д. 6, (ИНН 6167063344, ОГРН 1026104148157).

E-mail: uomc_fmba@uomc-mail.ru.

1.3. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России и филиалы могут получить о Пользователе со следующих официальных сайтов:

1.3.1. ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России www.umedcentr.ru;

1.3.2. Ростовская клиническая больница ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России www.vodnik61.ru (филиал);

1.3.3. Астраханская клиническая больница ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России www.akb30.ru (филиал);

1.3.4. Махачкалинская клиническая больница ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России www.mkb-05.ru (филиал);

1.3.5. Стоматологическая поликлиника ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России www.stomatolog-ufo.ru (филиал);

1.3.6. Таганрогская поликлиника ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России www.tag-uomc.ru (филиал);

1.3.7. Краснодарская поликлиника ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России www.kr-ruomc.ru (филиал);

1.3.8. Ейская поликлиника ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России www.fmbaeysk.ru (филиал);

1.3.9. Многопрофильный медицинский центр ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России www.mmc-uomc.ru (филиал).

1.4. Использование Веб-сайта означает безоговорочное согласие Пользователя сайта с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователю сайта необходимо воздержаться от использования Веб-сайта.

1.5. На Веб-сайте могут содержаться ссылки на другие сайты. Веб-сайты ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России и филиалов не несут ответственности за содержание,

качество и политику безопасности иных сайтов. Данная Политика конфиденциальности относится только к информации, размещенной непосредственно на Веб-сайте ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России и филиалов.

1.6. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определенному физическому (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных – ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России, осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Пользователь сайта – любое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы и сервисы сайта;

Веб-сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах;

Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый компьютером на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который пользователь получает доступ на сайт;

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

1.7. Сайт содержит:

- справочные данные и прайс-листы;
- медицинские статьи и новости;
- форму обратной связи;
- записи на прием;
- записи для видеосвязи с врачом;
- ссылки на внешние ресурсы.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных в ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России производится на основании следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152–ФЗ «О персональных данных» (ст. 18.1, 22);
- Федеральный закон 21.11.2011 № 323–ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» (ст. 79);
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 (требования к защите персональных данных);
- Приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

3. Состав обрабатываемых данных

3.1. Автоматически собираемые данные:

- ip-адрес;
- cookies (Яндекс.Метрика);
- данные браузера.

3.2. Данные, предоставляемые Пользователем через форму обратной связи: ФИО, e-mail, телефон (только с согласия, ст. 9 ФЗ–152).

3.3. Исключения: медицинские данные (диагнозы, истории болезней) не обрабатываются (ст. 10 ФЗ–323).

3.4. При первом посещении отображается баннер об использовании на сайте cookies, продолжая использование сайта принимается как согласие с Политикой конфиденциальности ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России. В случае несогласия с этими условиями и целями обработки метрического сервиса, Пользователь может самостоятельно провести блокировку метрического сервиса (подробнее п. 4.7 Настоящей Политики).

4. Порядок и условия обработки персональных данных на официальном сайте ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России

4.1. Основанием обработки персональных данных пользователей сайта является согласие на обработку персональных данных.

4.2. Пользователь сайта дает свое согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

- при записи на приём;
- при заполнении формы обратной связи;
- при предварительной записи для видеосвязи с врачом;
- при авторизации через социальные сети;
- при отправке отзывов;
- при отправке обращений;
- при рассмотрении вакансии.

4.3. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование сайта и/или каких-либо сервисов, доступных при использовании сайта должно быть немедленно прекращено.

4.4. Персональные данные Пользователя сайта обрабатываются в следующих целях:

- установление с пользователем сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и их обработки;

- получение и публикация отзывов;

- подбор персонала;

- ведения статистики и анализа работы сайта;

- предоставление пользователю сайта персонализированных сервисов и возможностей;

- идентификация Пользователя сайта, обработка входящих запросов физических лиц с целью их рассмотрения и предоставления ответа по вопросам, относящимся к сфере деятельности ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России;

- персонализация сайта (как на самом сайте, так и в последующей (в том числе, электронной) коммуникации с Пользователем) в соответствии с определяемыми (в том числе, автоматическими средствами обработки) интересами пользователя к контенту сайта;

- обеспечение работы Пользователя с сайтом ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России;

- аналитика действий физического лица на Веб-сайте и функционирования Веб-сайта;

- обезличивание персональных данных для получения обезличенных статистических данных.

4.5. Перечень персональных данных Пользователя, обрабатываемые на сайте:

- фамилия, имя, отчество;

- номер телефона (домашний/сотовый);

- электронная почта и другие контакты (в том числе адреса аккаунтов в социальных сетях);

- иная информация, которую Пользователь решил предоставить пользовательские данные (сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана);

- источник, откуда пришел на сайт Пользователь;

- с какого сайта или по какой рекламе;

- язык ОС и браузера;

- какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь;

- идентификатор пользователя, хранимый в файлах cookies;

- файлы cookies;

- ip – адрес;

- иные данные, которые станут известны в ходе размещения на сайте ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России заявления/обращения, а также иная общедоступная информация.

4.6. Для ведения статистики и анализа работы сайта ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России обрабатывает с использованием метрических сервисов Яндекс.Метрика такие данные, как: IP-адрес, информация о браузере, данные из файлов cookie, время доступа, реферер (адрес предыдущей страницы).

4.7. Сервис Яндекс.Метрики, доступный по адресу <http://api.yandex.com/metrika>, который позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя взаимодействовать с сервисом Яндекс.Метрики ООО «Яндекс», зарегистрирован по адресу: 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс). Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование Пользователями сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип/версия браузера, используемая операционная система, URL – адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекс.

Для блокировки Яндекс.Метрики можно скачать и установить надстройку по ссылке <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html?lang=ru>.

Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>.

4.8. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции сайта могут стать недоступны.

4.9. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

4.10. Способ обработки: смешанная, автоматизированная и неавтоматизированная.

4.11. Персональные данные, предоставленные пользователями, обрабатываются исключительно на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных". Трансграничная передача персональных данных за пределы Российской Федерации не осуществляется.

4.12. Сроки обработки и хранения персональных данных: персональные данные хранятся по достижении цели обработки персональных данных, после чего прекращается обработка персональных данных и уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено договором или законодательством.