

Информируем Вас, что в соответствии с изменениями, внесенными в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", с 30 марта 2025 г. электронная почта РКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России не может быть использована как канал приема обращений граждан.

Обращения в письменной форме направляются на юридический адрес учреждения: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я линия, 6, либо подаются нарочно:

- на имя главного врача РКБ в канцелярию РКБ по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Пешкова, 34;

- на имя заведующего консультативно-диагностической поликлиникой в приемную КДП РКБ по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я линия, 6;

- на имя заведующего Ростовским медицинским центром в приемную РМЦ РКБ по адресу: г. Аксай, ул. Чапаева, 297 «а».

В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) и почтовый адрес, по которому направляется ответ или уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Обращение в форме электронного документа можно направить через Единый портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации (Госуслуги).

В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале государственных и муниципальных услуг Российской Федерации (Госуслуги) по которому направляется ответ или уведомление о переадресации обращения.

Обращения, направленные на адрес электронной почты РКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России или должностных лиц РКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России не подлежат регистрации и последующему рассмотрению.