



Политика в области качества ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России

Наша миссия – достижение полного удовлетворения пациентов качеством оказания медицинской помощи и безопасностью медицинской деятельности. Обеспечение наших пациентов медицинской помощью, включающей в себя комплекс профилактических, лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий, уровень которых не только соответствовал бы ожиданиям, но и превзошел бы их.

Стратегические цели в области качества

- непрерывное повышение качества оказываемой медицинской помощи и услуг;
- обеспечение безопасности пациентов и работников учреждения при осуществлении медицинской деятельности;
- применение риск-ориентированного подхода для предупреждения нежелательных событий и анализа возможностей;
- соблюдение норм действующего законодательства, регулирующего вопросы осуществления медицинской деятельности и оказания медицинской помощи;
- инновационный подход к ведению медицинской деятельности;
- обеспечение условий для максимальной реализации потенциала каждого работника и коллектива в целом, за счет организации достойных условий труда и отдыха;
- мотивация, поддержка и поощрение руководителями каждого работника в выражении им творческой инициативы;
- взаимодействие с партнерами на основе доверия и взаимной выгоды.

Реализация политики обеспечивается путем

- постоянного улучшения действующей системы менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 9001:2015;
- организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Предложениями (практическими рекомендациями) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Росздравнадзора;
- освоения новых видов медицинских услуг и внедрение современных инновационных технологий диагностики и лечения;
- оснащения структурных подразделений современной медицинской техникой, оборудованием и изделиями медицинского назначения, позволяющими использовать новейшие достижения медицинской науки и практики;
- соблюдения морально-этических норм медицинским персоналом, создания атмосферы благожелательности и проявления максимума внимания пациентам;
- постоянного повышения профессионального уровня каждого работника.

Высшее руководство берет на себя обязательства:



- реализовать политику в области качества;
- доводить политику в области качества до сведения работников;
- своевременно анализировать и актуализировать систему менеджмента качества в ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России.

И.о. директора

ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России

В.С. Криштопин

